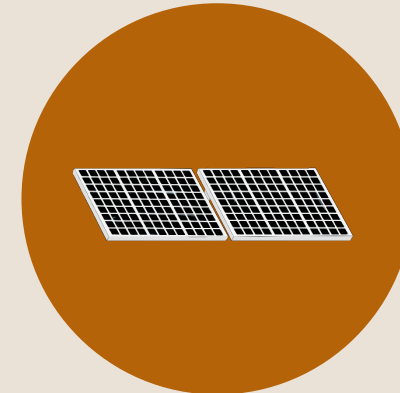


L'Espace Conseil France Rénov' Sud-Gard



La porte d'entrée de l'amélioration de l'habitat

Introduction

Depuis de nombreuses années, le **Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement du Gard** place l'amélioration de l'habitat au cœur de ses missions d'accompagnement des territoires. En étroite collaboration avec les collectivités, il œuvre à une meilleure prise en compte des enjeux environnementaux et apporte un appui constant aux particuliers dans leurs projets de rénovation.

Son service de conseil aux particuliers, précédemment identifié comme *Espace Info Énergie* puis comme *Guichet unique Rénov'Occitanie (2021-2024)*, a connu une évolution importante en 2025. Celle-ci intervient à la suite de l'extinction programmée du **Programme SARE** remplacé par le **PIG Pacte Territorial France Rénov en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2025**.

31/12/2024

Fin du Programme SARE

Guichet unique
Rénov'Occitanie



2021
/
2024

A horizontal timeline graphic with a grey bar and dashed lines. A red circle highlights the period from 2021 to 2024.

Introduction

En 2025, la **Communauté de communes du Pays de Sommières** s'est engagée par voie de convention triennale avec l'État et l'Anah, à structurer sur son territoire un **service public de la rénovation de l'habitat** identifié sous la marque nationale **France Rénov'**.

Elle a confié au Caue du Gard, la mise en œuvre des **volets 1 et 2 du Pacte Territorial**.

Ces missions socles visent à assurer la **continuité** et le **développement** de l'accompagnement proposé aux habitants et à renforcer l'action publique locale en matière de rénovation de l'habitat.

31/12/2024
Fin du Programme SARE
Guichet unique
Rénov'Occitanie

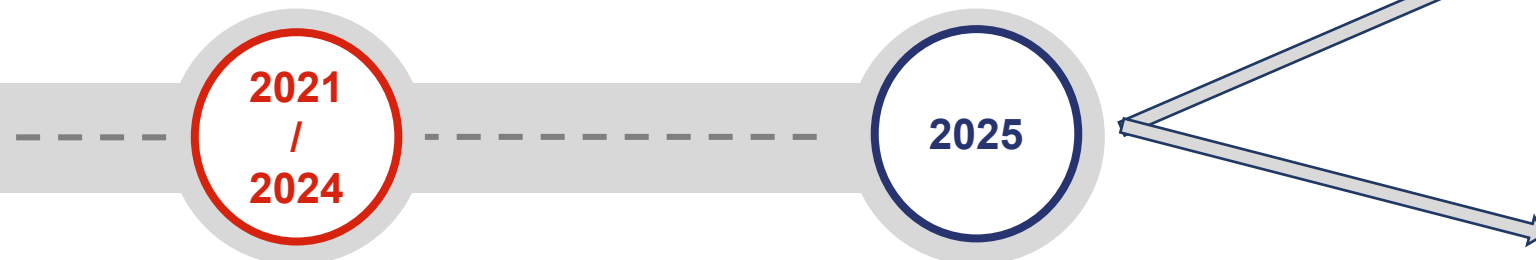


Signature pour une durée de 3 ans du
PIG Pacte Territorial France Rénov'

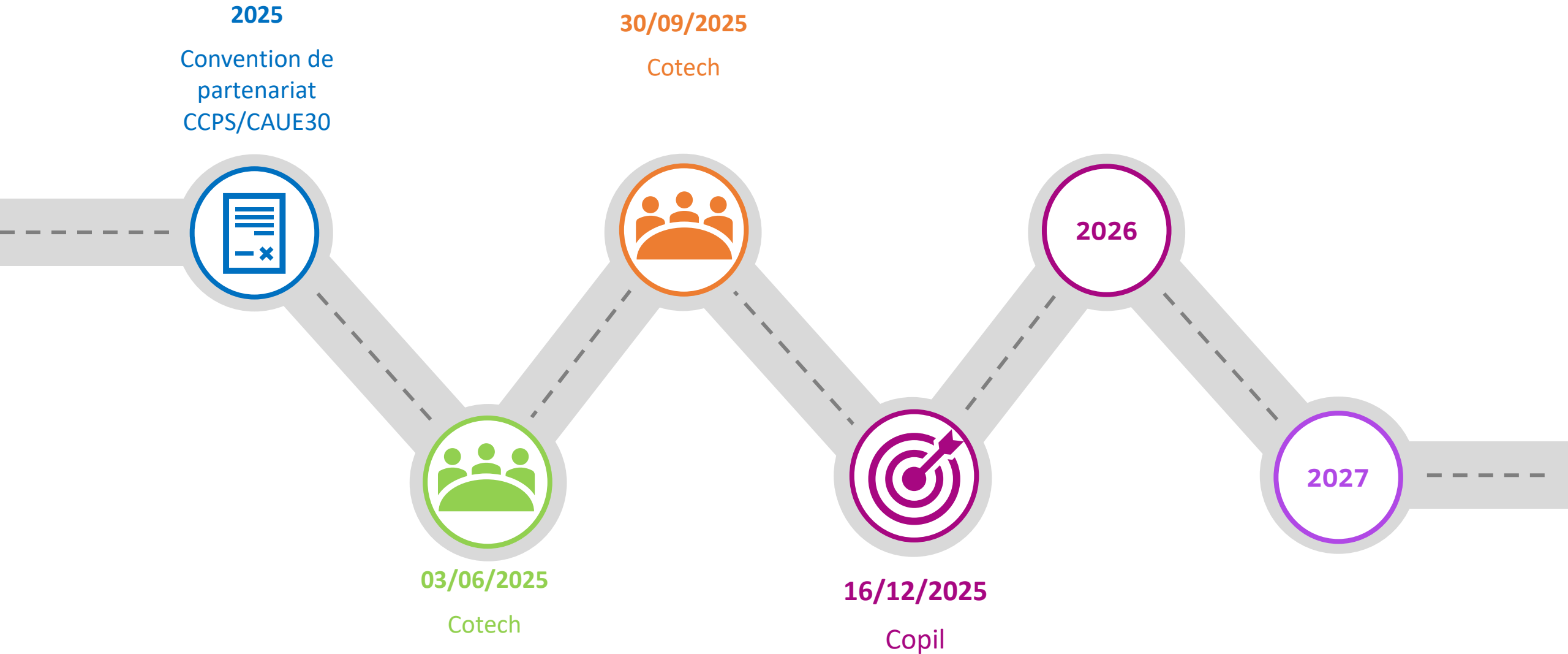
Dans le cadre d'une convention triennale, la **Communauté de communes du Pays de Sommières** a mandaté le CAUE du Gard pour assurer la mise en œuvre des volets obligatoires 1 et 2 du Pacte territorial.



Objectif de regrouper en **un seul dispositif conventionnel** la déclinaison locale du service public de la rénovation de l'habitat (SPRH).



Le pacte territorial France Rénov'



VOLET 1

DYNAMIQUE TERRITORIALE





Un maillage territorial renforcé

Un maillage territorial renforcé

Pour rendre plus visibles les services apportés par l'Espace Conseil France Rénov' Sud-Gard, nous devons **renforcer notre présence sur l'ensemble du territoire**.

Cet ancrage local repose sur une **dynamique collective** et une coordination étroite avec les collectivités, les structures relais, le tissu associatif et les professionnels.

Dans un contexte marqué par la multiplication des fraudes et des pratiques abusives dans le secteur de la rénovation énergétique et des énergies renouvelables, il est primordial de **rétablir la confiance des ménages**.





Un maillage territorial renforcé

Immobilier

- ✓ Agences de gestion locative
- ✓ Syndic de copropriétés

Sur le territoire

- ✓ Communes
- ✓ Agents intercommunaux
- ✓ Agents communaux
- ✓ Structures sociales (CCAS)
- ✓ Tissu associatif



Santé

- ✓ Fédération (FFMKR)
- ✓ Pharmacies (location)
- ✓ Professions libérales



Organismes

- ✓ Caisse d'allocations familiales
- ✓ Carsat
- ✓ MSA



Carsat Retraite & Santé au travail

Services publics

- ✓ Maison France services



Pros du bâtiment

- ✓ Grandes surfaces de bricolage
- ✓ Négoces de matériaux
- ✓ Artisans RGE

Mon Accompagnateur Rénov'

- ✓ Animation du réseau MAR



France Rénov'
Le service public pour mieux rénover mon habitat

Espace conseil
France Rénov'
Sud-Gard

Stratégie territoriale

Actions	Date	Commentaires	Nombre de participants	Nombre de contacts
Présentation des services de l'ECFR – Maisons France Services	30/03/2025	Présentation de l'ECFR Sud-Gard auprès des MFS de Sommières et Calvisson. Echanges sur la procédure et les modalités pour orienter les ménages vers nos services respectifs.	2	2
Comité technique #1	03/06/2025	Participation au Comité technique : <ul style="list-style-type: none">• Présentation du suivi de l'activité du 1^{er} semestre• Analyse des difficultés• Formulation de propositions d'ajustements ou de réorientation.	4	-
Comité technique #2	30/09/2025	Participation au Comité technique : <ul style="list-style-type: none">• Présentation du suivi de l'activité• Formulation de propositions d'ajustements ou de réorientation.	3	-
Présentation de l'ECFR - Caf du Gard	02/10/2025	Présentation de l'ECFR Sud-Gard dans les locaux de la CAF du Gard auprès des services logement et habitat. Echanges sur la procédure et les modalités de signalement des logements indécents.	5	5
Présentation de l'ECFR – CCAS de Sommières	27/10/2025	Présentation de l'ECFR Sud-Gard auprès du service d'accompagnement social de Sommières. Echanges sur la procédure et les modalités pour orienter les ménages en difficultés vers notre service.	2	2

Communication

Actions de communication	Date	Commentaires
Création, gestion et maintenance d'une vitrine Web ECFR Sud-Gard	02/01/2025	<p>Le développement d'une vitrine web s'inscrit dans une volonté de renforcer la communication numérique, de valoriser l'image de la structure et de rendre accessibles les informations clés en ligne.</p> <p>Ce site permet de centraliser les informations utiles et de présenter l'ensemble de nos productions :</p> <ul style="list-style-type: none">• Rubriques conseils• Fiches techniques• Annuaire des pros (artisans RGE, MAR locaux, AMO Adapt locaux)• Aides nationales et locales• Podcasts• Evènements
Création des supports de communication	03/02/2025	Plaquette des permanences délocalisées, affiches rénovation énergétique et adaptation des logements
Affichage et distribution de supports de communication	03/02/2025	Relais emploi CCPS et Mairies de Sommières et Calvisson (Plaquette des permanences délocalisées, affiches rénovation énergétique et adaptation des logements)
Création et mise en ligne des annuaires des MAR et AMO locaux agréés	24/02/2025	Mise en ligne de l'annuaire des MAR locaux
Affichage et distribution de supports de communication	30/03/2025	Maisons France Services de Sommières et Calvisson (Plaquette des permanences délocalisées, affiches rénovation énergétique et adaptation des logements)
Création, gestion et maintenance d'une vitrine Web ECFR Sud-Gard	30/06/2025	Création et mise en ligne de podcasts sur l'amélioration de l'habitat
Affichage et distribution de supports de communication	01/09/2025	Prise de contact avec les Mairies du secteur CCPS, pour une distribution de Flyers sur les thématiques de la Rénovation Énergétique et Adaptation des Logements. Présentation du service et rappel des contacts.



Communication numérique



Une permanence téléphonique

04 66 70 98 58

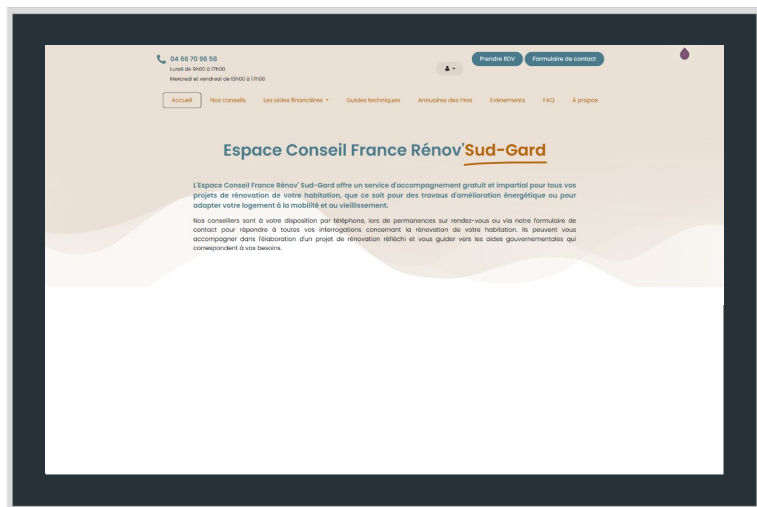
Lundi de 9h à 17h

Mercredi et vendredi de 13h à 17h



Un mail de contact

ecfr.sudgard@caue30.fr



Un site internet dédié pour trouver toutes les informations relatives à la rénovation de l'habitat : <https://www.ecfr-sudgard.com/>

- › Prise de rendez-vous en ligne
- › Aides financières
- › Fiches conseils
- › Fiches techniques
- › Annuaires



Rubrique conseils



Rénovation énergétique de logement individuel

Que ce soit pour une rénovation d'envergure ou de simples travaux, accédez rapidement aux informations techniques, financières, ainsi qu'aux démarches nécessaires pour concrétiser votre projet.



Rénovation énergétique des copropriétés

Apprenez à optimiser l'espace de votre logement avec des conseils de rénovation adaptés à vos besoins.

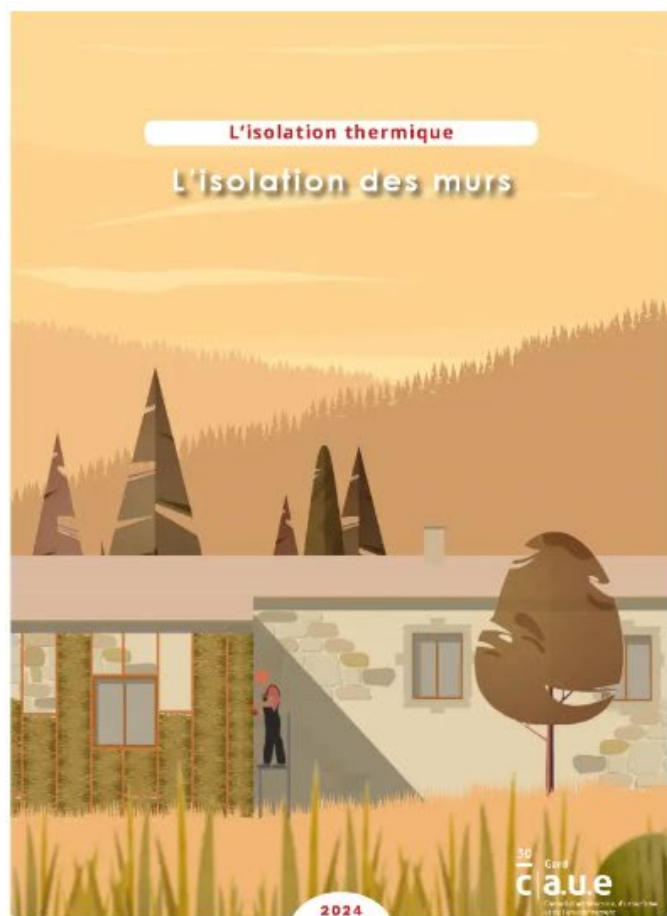


Propriétaires bailleurs

Des dispositifs vous permettent, en tant que propriétaire bailleur, de bénéficier d'une réduction d'impôt ainsi que d'aides à la réalisation de travaux.



Guides techniques



L'isolation thermique des murs

L'isolation des murs réduit les pertes de chaleur, améliore le confort et diminue vos factures énergétiques, tout en valorisant votre logement.



La pompe à chaleur air-eau

La pompe à chaleur air/eau allie économies d'énergie et confort thermique en exploitant une énergie renouvelable pour chauffer votre logement et l'eau sanitaire.



La géothermie

La géothermie offre un chauffage écologique, économique et constant, en exploitant la chaleur du sol pour un confort durable.

Podcasts – Les Voix de la Réno'



L'isolation des murs

Épisode #1

▶ 0:00 / 7:11



La réno énergétique du bâti ancien

Épisode #2

▶ 0:00 / 7:20



La pompe à chaleur air/eau

Épisode #3

▶ 0:00 / 7:19



La géothermie

Épisode #4

▶ 0:00 / 4:55



La chaudière à granulés

Épisode #5

▶ 0:00 / 6:40



La pompe à chaleur hybride

Épisode #6

▶ 0:00 / 6:11



L'adaptation des logements

Épisode #7

▶ 0:00 / 8:21



Le chauffe-eau thermodynamique

En construction

▶ 0:00 / 0:00



Le photovoltaïque résidentiel

En construction

▶ 0:00 / 0:00



Supports de communication

Création et distribution de plaquettes de communication



France Rénov'
Le service public pour mieux rénover mon habitat

Rencontrez ici un conseiller **France Rénov'** qui saura répondre à vos questions.

Des permanences gratuites et accessibles à tous pour obtenir des conseils techniques indépendants et élaborer votre projet de rénovation.

Des parcours personnalisés pour accéder aux aides publiques et privées nécessaires au financement de vos travaux énergétiques ou d'adaptation.



MaPrimeAdapt'
Ma vie change, mon logement s'adapte

ADAPTER SON LOGEMENT À SON ÂGE OU HANDICAP
Pour préserver son autonomie

AGENDA DES PERMANENCES


Votre collectivité vous propose un service de conseils neutres et gratuits

Espace conseil **France Rénov'** Sud-Gard

Les permanences France Rénov'

L'engagement de votre collectivité en faveur de la rénovation de l'habitat vous permet de bénéficier d'un service de proximité. Prenez rendez-vous pour rencontrer un conseiller dans une permanence proche de chez vous.

Sommières	Calvisson
Siège CC Pays de Sommières 1 ^{er} et 3 ^e vendredi du mois 9h00-12h00	Mairie 1 ^{er} et 3 ^e vendredi du mois 13h30-16h30



Sommières
Siège de la Communauté de communes du Pays de Sommières
Zone de l'Arnède

Calvisson
Mairie de Calvisson
1, rue de la Mairie

Pour prendre votre rendez-vous :

En ligne
<https://www.ecfr-sudgard.com>

ou

Par téléphone
04 66 70 98 58
Lundi de 9h00 à 17h00
Mercredi et vendredi de 13h00 à 17h00



Supports de communication

Création et distribution dans les espaces de santé d'une brochure dédiée à l'adaptation des logements

Espace Conseil France Rénov' **Sud-Gard**



Adapter son logement
à la perte d'autonomie
ou au handicap



MaPrimeAdapt'



Espace Conseil
France Rénov' Sud-Gard

Le service public au cœur de la rénovation de l'habitat

La rénovation de l'habitat est au cœur des actions de la Communauté de communes du Pays de Sommières qui soutient les habitants dans leurs projets d'amélioration de leur logement et de leur cadre de vie.

L'Espace Conseil France Rénov' Sud-Gard propose un accompagnement **gratuit et indépendant** pour tous vos projets de rénovation, qu'il s'agisse de travaux visant à améliorer la performance énergétique de votre logement ou à l'adapter aux besoins liés à la mobilité réduite ou au vieillissement.

Une équipe de conseillers est à votre disposition pour répondre à vos interrogations, vous guider dans l'élaboration d'un projet de rénovation adapté et vous informer sur les aides financières disponibles selon votre situation.

+ d'informations



MaPrimeAdapt'

Ma vie change, mon logement s'adapte

Mobilisation des professionnels

Actions	Date	Commentaires	Nombre de pros sensibilisés	Nombre de contacts
Envoi d'un questionnaire à destination de 30 MAR et AMO agréés 	02/02/2025	Interrogation des MAR et AMO agréés sur le département afin d'identifier l'implantation des sociétés, la zone géographique d'intervention, les spécialités et les possibilités d'interventions sans avance de frais.	30	23
Courrier à l'attention du Syndicat FMKR du Gard 	02/06/2025	Courrier invitant le syndicat à se rapprocher de nos services afin de présenter aux membre le dispositif Ma Prime Adapt'. Courrier resté sans réponse	0	0
Proposition de tenue de stand d'information	28/08/2025	Prise de contact physique et relances téléphoniques/mails auprès des enseignes Valdeyron matériaux, Weldom et Union matériaux.	3	3
Présentation du service auprès de l'Afpa de Nîmes 	07/10/2025	Rencontre avec M. Rizza, architecte et formateur expert au sein de l'Afpa (formation aux métiers de la rénovation énergétique)	1	1
Organisation de la 1ere matinée de rencontre ECFR/MAR 	16/10/2025	<u>Programme de la matinée :</u> Tour de table Le Pacte Territorial France Renov' Présentation de l'ECFR Sud-Gard Volet Information, Conseil, Orientation Volet Dynamique Territoriale Questions et échanges croisés	12	12
Mailing auprès de 642 artisans RGE 	31/10/2025	307 entreprises de travaux RGE recensées sur un rayon de 20 km autour du territoire de la CCPS.	307	0
Envoi d'un questionnaire à destination de 10 MAR et AMO supplémentaires agréés 	03/11/2024	Interrogation des MAR et AMO agréés sur le département afin d'identifier l'implantation des sociétés, la zone géographique d'intervention, les spécialités et les possibilités d'interventions sans avance de frais.	10	5

Questionnaire – Mon Accompagnateur Rénov et AMO adapt'

Prise de contact des MAR
et AMO identifiés sur
France Rénov'



Interrogation :

- Périmètre d'intervention
- Champs d'interventions
- Avance des frais



Création de 2 annuaires
détaillés des structures
agréées

Liste des structures agréées « Mon Accompagnateur Rénov' » Intervenants sur le département du Gard

Présentation

Toute structure ou entreprise agréée « Mon Accompagnateur Rénov' » (MAR) est apte à vous suivre et **vous accompagner dans vos projets de rénovation énergétique (assistance à maîtrise d'ouvrage)**. Cette prestation peut être payante ou sans avance de frais en fonction de votre profil de revenus, de votre lieu de résidence et la structure choisie.

Cette liste non exhaustive a été réalisée pour vous permettre d'identifier les structures locales agréées « Mon Accompagnateur Rénov' » la plus adaptée à vos besoins.

Vous avez également la possibilité de consulter l'intégralité de l'annuaire « Mon Accompagnateur Rénov' » sur le site de [France Rénov'](#) pour élargir vos recherches.



Les dispositifs locaux

Sur les **95 communes** couvertes par notre espace conseil, certaines zones spécifiques bénéficient de dispositifs locaux ou départementaux : (Programme d'Intérêt Général) et OPAH (Opération Programmée pour l'Amélioration de l'Habitat).



Dans ce contexte, les propriétaires occupants « **Bleu** » ou « **Jaune** », ainsi que les bailleurs, peuvent solliciter un opérateur désigné (Urbanis, Soliha, Segat) pour l'opération et bénéficier d'un accompagnement MAR **sans avance de frais**.



Cependant, ces propriétaires ont également la liberté de choisir un autre opérateur MAR, mais ils devront alors avancer les frais de prestation avant de pouvoir obtenir un remboursement par l'Anah.

Pour plus d'informations

Contactez votre conseiller France Rénov' Sud-Gard

Légende :

 Ressources très modestes
 Ressources modestes

 Ressources intermédiaires
 Ressources supérieures

Mobilisation des professionnels – Annuaire



Annuaire des Professionnels qualifiés RGE

Cet annuaire vous permet de trouver un professionnel RGE (compétent pour réaliser des travaux et / ou un audit énergétique) ou un architecte référencé (compétent pour réaliser un audit énergétique).

[Accéder à l'annuaire France Rénov'](#)



Annuaire des MAR locaux Mon Accompagnateur Rénov'

Mon Accompagnateur Rénov' est votre interlocuteur de confiance pour votre rénovation énergétique d'ampleur. Il vous propose un accompagnement personnalisé, du début du projet jusqu'à la fin des travaux.

[Accéder à notre annuaire](#)



Annuaire des AMO habilités AMO MaPrimeAdapt'

Liste des structures et entreprises habilitées par l'Anah pour réaliser la mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage dans le cadre de votre projet d'adaptation de votre logement.

[Accéder à notre annuaire](#)

Mobilisation des professionnels – MAR

1^{ère} matinée de rencontre ECFR – Mon Accompagnateurs Rénov'

SAVE
THE
DATE







Matinée de rencontre ECFR Sud-Gard - Mon Accompagnateurs Rénov'

Programme

 Jeudi 16 octobre 2025

-  Accueil café – rencontres informelles
-  Présentation de l'ECFR Sud-Gard
-  Échanges croisés avec les MAR
-  Synergies et perspectives communes

Questions et échanges croisés

A propos de nous ?

1. Quels mots vous viennent spontanément à l'esprit lorsqu'on vous entendez "France Rénov Sud-Gard" ?
2. Avez-vous déjà contacté un conseiller de notre équipe ?
3. Est-ce que des ménages pour qui vous avez réalisé une mission d'audit/accompagnement à déjà fait référence à notre service ?

A propos des ménages ?

1. Quel est selon vous le principal besoin exprimé par les ménages que vous accompagnez ?
2. Indiquez les freins rencontrés par les ménages selon leur importance.

A propos de vous ?

1. Vous est-il arrivé de refuser la mission d'audit en raison de la probabilité de ne pas obtenir 2 sauts de classe énergétique ?
2. Proposez-vous dans vos bouquets de travaux, l'amélioration de l'étanchéité à l'air du bâti ?
3. Proposez-vous en option des prestations complémentaires ?
4. Proposez-vous une liste d'artisans RGE à vos clients ?
5. Effectuez-vous la mission d'audit en sous-traitance pour d'autres MAR ?

A propos des entreprises ?

1. De quelles natures sont les difficultés rencontrées avec les entreprises de travaux ?

Et ensuite ?

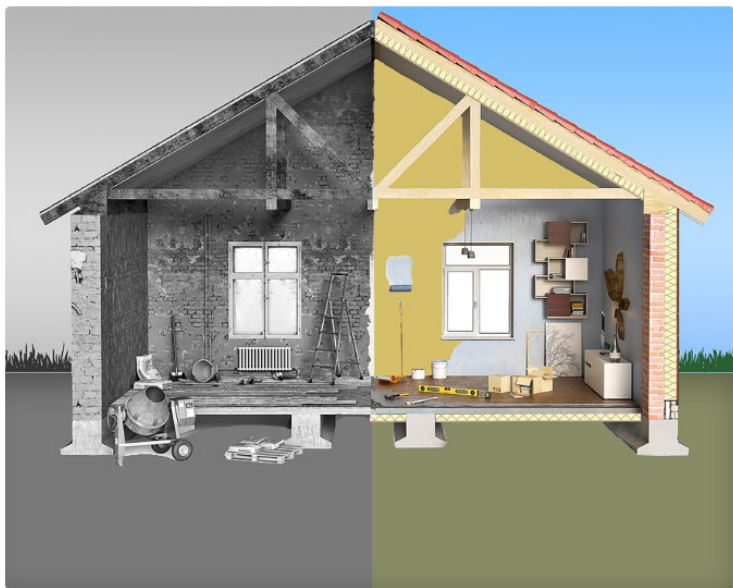
1. En un mot, quel est votre plus grand défi en tant que MAR aujourd'hui ?
2. Quels outils mutualisés pourraient vous être utiles ?
3. Avez-vous trouvé cette rencontre intéressante ?
4. Si oui, à quelle fréquence souhaiteriez-vous organiser des points de coordination entre MAR et ECFR ?



Mobilisation des professionnels – Artisans RGE

Mailing à destination de 642 artisans RGE (dont 307 CCPS)

Ensemble, donnons un nouvel élan à la rénovation de l'habitat



En tant que professionnel certifié RGE, vous êtes un acteur clé de la rénovation énergétique sur notre territoire. Votre savoir-faire et votre certification garantissent aux particuliers des travaux de qualité, éligibles aux aides financières.

L'Espace Conseil France Rénov' Sud-Gard assure une mission de service public sur un territoire couvrant 96 communes et près de 200 000 habitants.

Afin de renouer la confiance des ménages et de relancer la dynamique locale en faveur de la rénovation de l'habitat, nous souhaitons rapprocher les artisans RGE du territoire de notre structure. Cette collaboration vise à renforcer la proximité, la qualité et la fiabilité des accompagnements, au bénéfice des habitants gardois engagés dans un projet de rénovation ou d'adaptation de leur logement.

Ensemble, nous pouvons donner vie à cette collaboration à travers quelques actions simples :

- 1. Informer vos clients** : en leur transmettant nos coordonnées pour un conseil neutre et personnalisé sur leur projet.
- 2. Valoriser votre expertise** : nous diffusons lors de nos rendez-vous une liste de professionnels RGE (issue de l'annuaire national France Rénov', filtrée par secteur), et envisageons à terme de construire un annuaire local.
- 3. Alléger vos démarches** : Nous accompagnons les particuliers dans la compréhension et la mise en œuvre des démarches pour mobiliser les aides à la rénovation (MaPrimeRénov', CEE, etc.).

Nous les informons sur les conditions d'éligibilité, les évolutions des dispositifs, et les guidons afin qu'ils puissent constituer eux-mêmes leurs dossiers.

- 4. Renforcer la confiance** : nous rappelons systématiquement que les entreprises n'ont pas à avancer les aides ni à monter les dossiers administratifs à la place des particuliers.

Notre objectif est double : faciliter l'accès à la rénovation énergétique pour les habitants et valoriser le savoir-faire des artisans locaux dans une dynamique collective au service de la transition énergétique.

Nous restons à votre disposition pour toute précision complémentaire.

L'équipe de l'Espace Conseil France Rénov' Sud-Gard

Pour + d'informations



Espace conseil France Rénov' Sud-Gard

Email de contact : ecfr.sudgard@caue30.fr

Permanences téléphoniques : 04 66 70 98 58

Lundi de 9h00 à 17h00 | Mercredi et vendredi de 13h00 à 17h00

Permanences physiques sur rendez-vous :

<https://www.ecfr-sudgard.com>

Pour ne plus recevoir de communication de notre part, [unsubscribe here](#).

VOLET 2

INFORMATION, CONSEIL ET ORIENTATION DES MÉNAGES



Information, conseil et orientation des ménages

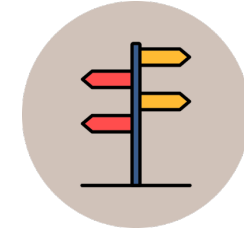
INFORMATION



CONSEIL



ORIENTATION



Chaque besoin est unique

Les conseillers de l'espace France Rénov' Sud-Gard s'engagent à fournir **une réponse adaptée** en fonction des besoins et de la situation de chaque ménage.

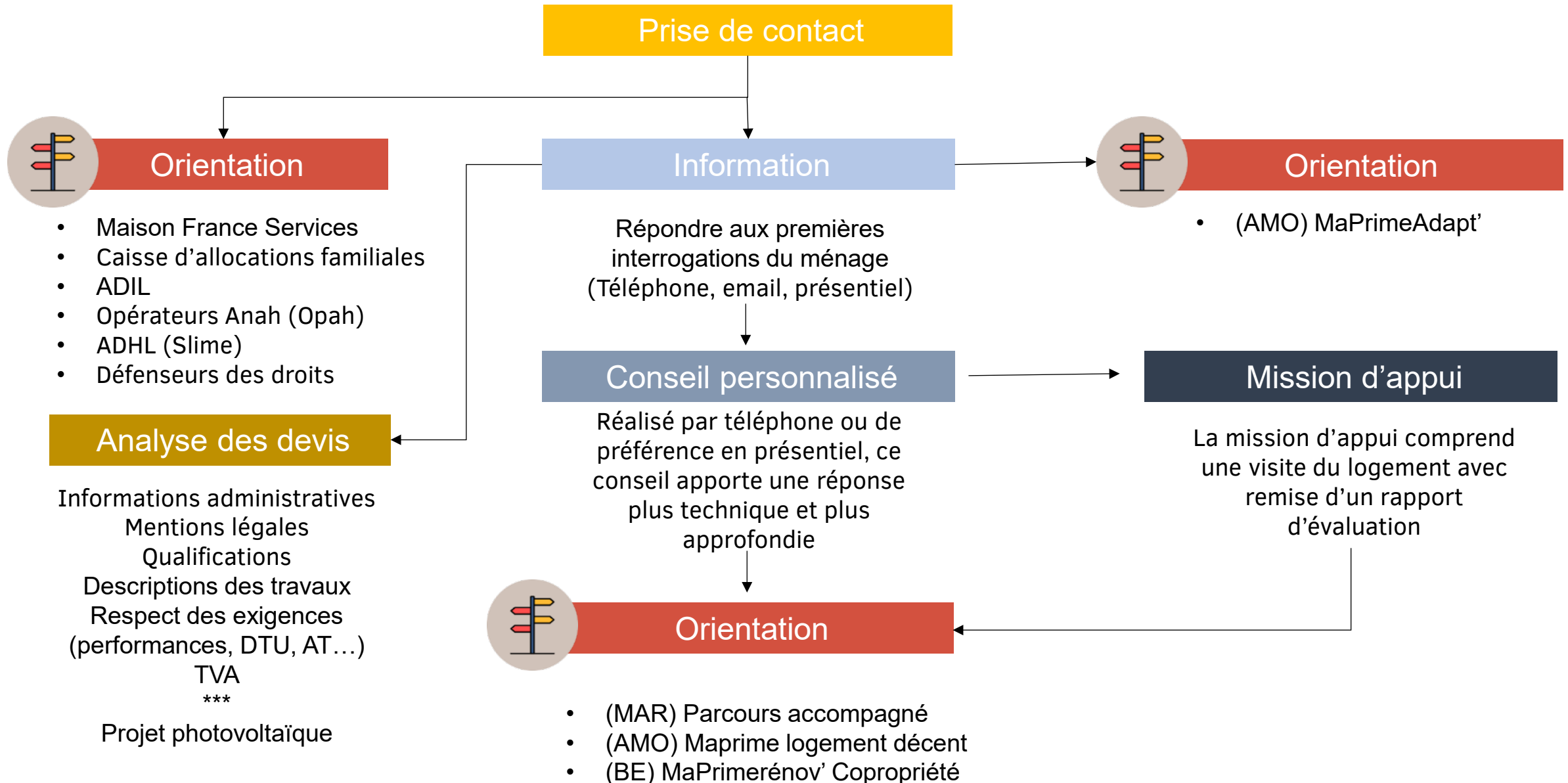
Pour les demandes plus complexes ou nécessitant une analyse approfondie, un rendez-vous physique est systématiquement proposé afin d'offrir **un conseil personnalisé**.

Dans les situations plus complexes, une visite avec une évaluation du logement peut être proposée.

Les informations recueillies permettent aux conseillers **d'orienter** les ménages vers le dispositif ou l'interlocuteur le plus approprié

**Chaque prise de contact fait l'objet d'un compte rendu d'entretien
qui détaille les prochaines étapes.**

Parcours Information, conseil et orientation des ménages



Compte rendu d'entretien et guide pas-à-pas

1. VOS INFORMATIONS	
Vos informations	
Nom :	Prénom :
N° :	Adresse :
Code postal :	Commune :
Téléphone :	Mail :
Revenu fiscal de référence :	Profil de revenus :
Nombre d'occupants :	Nombre de parts fiscales :
Informations sur le logement à rénover	
Adresse (si différente de l'adresse personnelle) :	
Code Postal :	Commune :
Type de logement :	
Statut d'occupation :	
Date de construction :	Surface (m2) :
DPE existant :	Etiquette du DPE :
Date de réalisation du DPE :	Numéro de DPE :
Caractéristiques thermiques du logement	
Etat initial	Etat Projet
Toiture	
Murs extérieurs	
Plancher Bas	
Menuiseries extérieures	
Système de Chauffage	
Eau Chaude Sanitaire	
Ventilation	
Total des subventions ne peut dépasser ce pourcentage du montant global des travaux TTC.	
#NOM?	
Taux de subvention pour la prestation de "Mon Accompagnateur Rénov"	
#VALEUR!	
(Plafond des dépenses éligibles 2000€ TTC)	
ou	
- sous arrêté de péril / d'insalubrité	
Vous pouvez bénéficier du dispositif Ma Prime Logement Décent (MPLD) pour le financement des travaux de remise en état de votre logement.	
Afin de vérifier le niveau de dégradation de votre logement, vous devez faire appel à un Accompagnateur Rénov'.	
https://france-renov.gouv.fr/annuaires-professionnels/mon-accompagnateur-renov	

Le guide de MaPrimeRénov' Parcours accompagné



1. Analyse de votre projet et de vos objectifs

- Le conseiller écoute vos attentes et analyse vos objectifs pour vous proposer un accompagnement adapté à votre situation. Il dresse avec vous un bilan de votre logement pour identifier les améliorations possibles et vérifie votre éligibilité aux aides en fonction de votre situation.

2. Estimation du coût des travaux

- Contactez des entreprises certifiées RGE pour recevoir des devis détaillés par poste, vous permettant d'estimer le coût total des travaux et de faire une demande d'éco-prêt à taux zéro.

3. Analyse technique et financière

- Recontactez son conseiller et lui transmettez les devis réalisés pour obtenir une analyse impartiale et indépendante des aspects administratifs, techniques et financiers.

4. Choisir votre interlocuteur Mon Accompagnateur Rénov' (MAR)

- Consultez notre annuaire des MAR agréés depuis notre site internet : www.ecfr-sudgard.com
- Demandez et comparez les devis pour cette prestation.
- Vérifiez les conditions et délais d'intervention.

5. Votre Accompagnateur Rénov' (MAR) réalise l'évaluation énergétique

- Diagnostic énergétique du logement et évaluation de ses performances actuelles
- Recommandations détaillées de travaux
- Présentation de deux à trois scénarios d'amélioration possibles

6. Définition du projet

- Retenir un scénario d'améliorations et faire actualiser vos devis en conséquence
- Recommandations détaillées de travaux
- Présentation de deux à trois scénarios d'amélioration possibles

7. Montage et dépôt des dossiers de subvention et de financement

- Avec l'assistance de votre Accompagnateur Rénov' vous réalisez le montage de votre dossier de demande d'aides ainsi que celui de financement.

8. Validation du dossier par le service instructeur MaPrimeRénov'

- Après le dépôt complet de votre dossier, vous pouvez commencer les travaux. Toutefois, il est conseillé d'attendre l'acceptation définitive avant de vous engager.

9. Demande d'avance sur subventions

- Le montant de cette avance est plafonné à 30% du montant total de votre subvention, elle ne peut être demandée qu'après acceptation définitive du dossier.
- Les travaux ne pourront débuter qu'après cette demande d'avance.

10. Réalisation des travaux

- L'Accompagnateur Rénov' vous accompagne et conseille tout au long de la réalisation des travaux.

11. Réalisation des travaux

- Après les travaux, l'Accompagnateur effectue une seconde visite pour vérifier leur achèvement, préparer le suivi des consommations et vous conseiller sur l'utilisation de votre logement rénové. Si tout est conforme, il demande le versement des aides sur présentation de vos factures.

Analyse des devis

Mise en place d'une procédure interne pour l'analyse des devis de travaux énergétiques (monogeste).

Objectifs :

- Permettre au ménage de **comprendre la nature exacte des travaux** proposés (quantités, matériaux, performances, localisation des interventions).
- S'assurer que les devis sont **clairs, détaillés et comparables** entre eux.
- Favoriser une prise de décision éclairée par le ménage.
- Vérifier les qualifications des entreprises
- Éviter le rejet des dossiers par le service instructeur de l'ANAH
- Prévenir des fraudes éventuelles
- Rassurer le ménage avant de s'engager

Les points contrôlés sont :

1. Informations administratives de l'entreprise
2. Description précise des travaux
3. Aspects Financiers
4. Présence des mentions obligatoires

Remise d'un rapport de synthèse

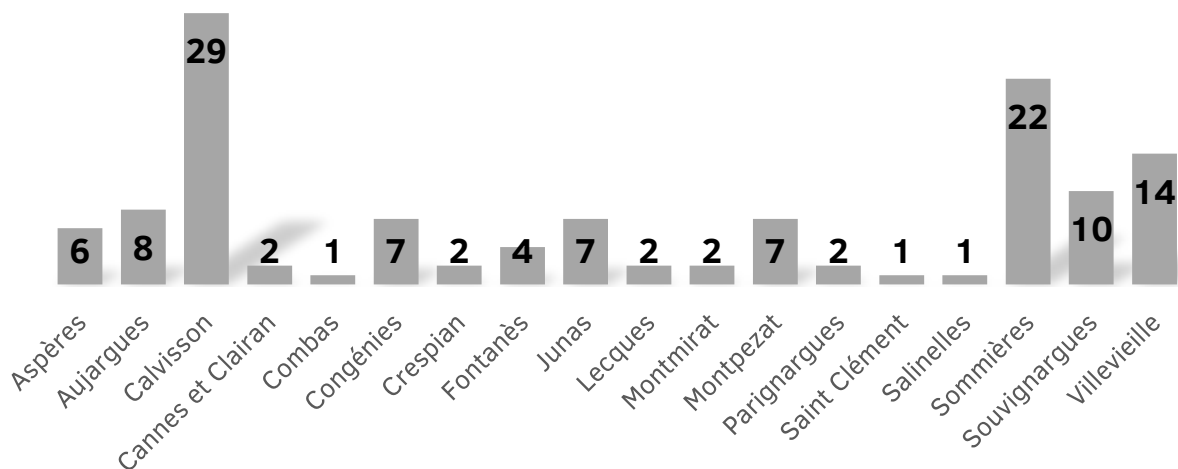




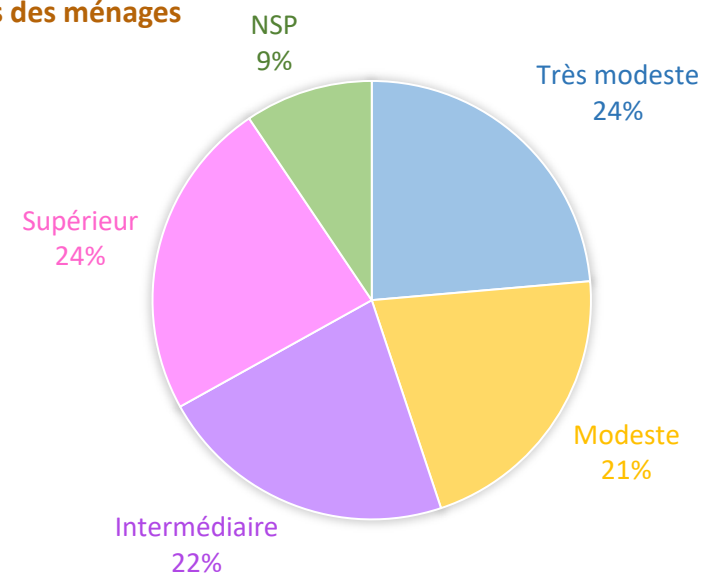
Bilan de l'activité du 02/01 au 31/12 -2025

127
Dossiers

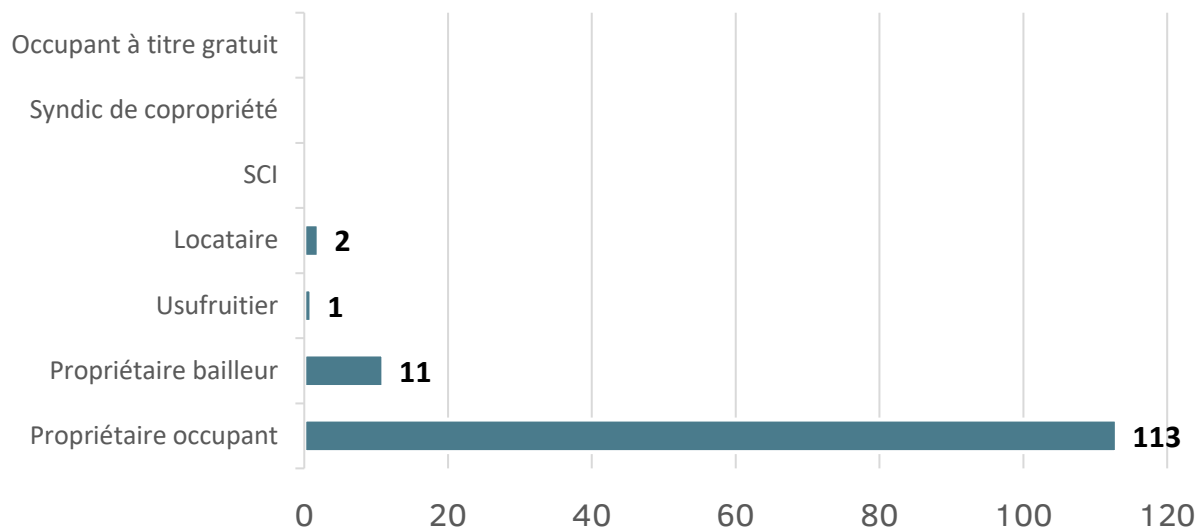
Répartition des dossiers par communes



Profils de revenus des ménages



Statuts d'occupation



Analyse des ménages

L'analyse géographique met en évidence une concentration importante sur quelques communes. Sommières et Calvisson représentent à elles seules **40 % des sollicitations**. Un second ensemble composé de Villevieille, Souviagnargues, Montpezat, Junas, Congénies, Aujargues et Aspères regroupe **46 % des ménages informé/conseillés**. Les **14 % restants** se répartissent de manière homogène entre les autres communes du territoire.

La grande majorité des demandes concerne des **propriétaires occupants (89 %)**. Le territoire présente une diversité de situations socio-économiques, sans profil dominant. La répartition est relativement **équilibrée, avec toutefois une légère surreprésentation des ménages très modestes et supérieurs**.



Données par communes | Calvisson

Type de mission

- ☐ Information
- ☐ Conseil
- ☐ Orientation
- ☐ Appui



67

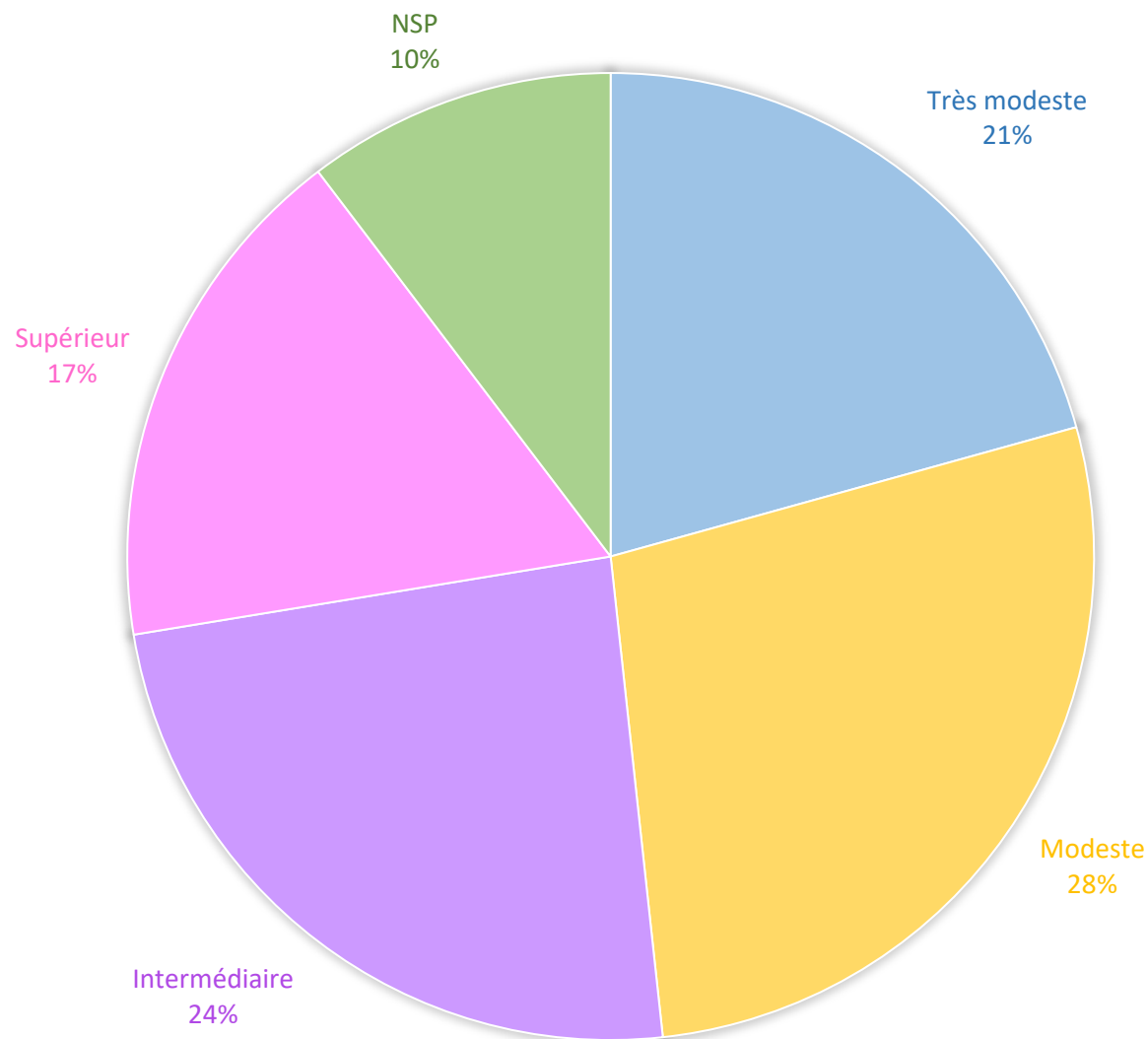
Missions au total



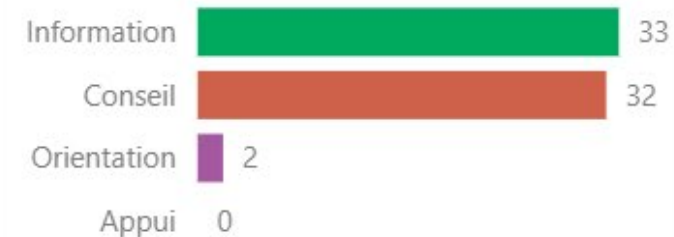
29

Dossiers traités au total

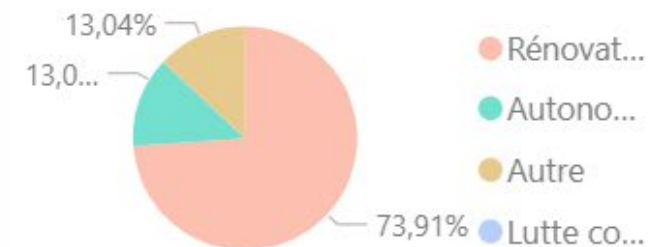
Profils de revenus des ménages



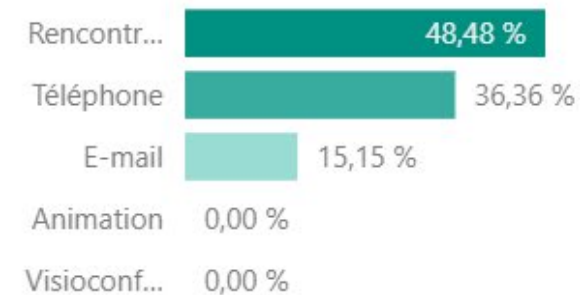
Nombre de missions par type



Thématiques



Type de contact





Données par communes | Sommières

Type de mission

- ☐ Information
- ☐ Conseil
- ☐ Orientation
- ☐ Appui



39

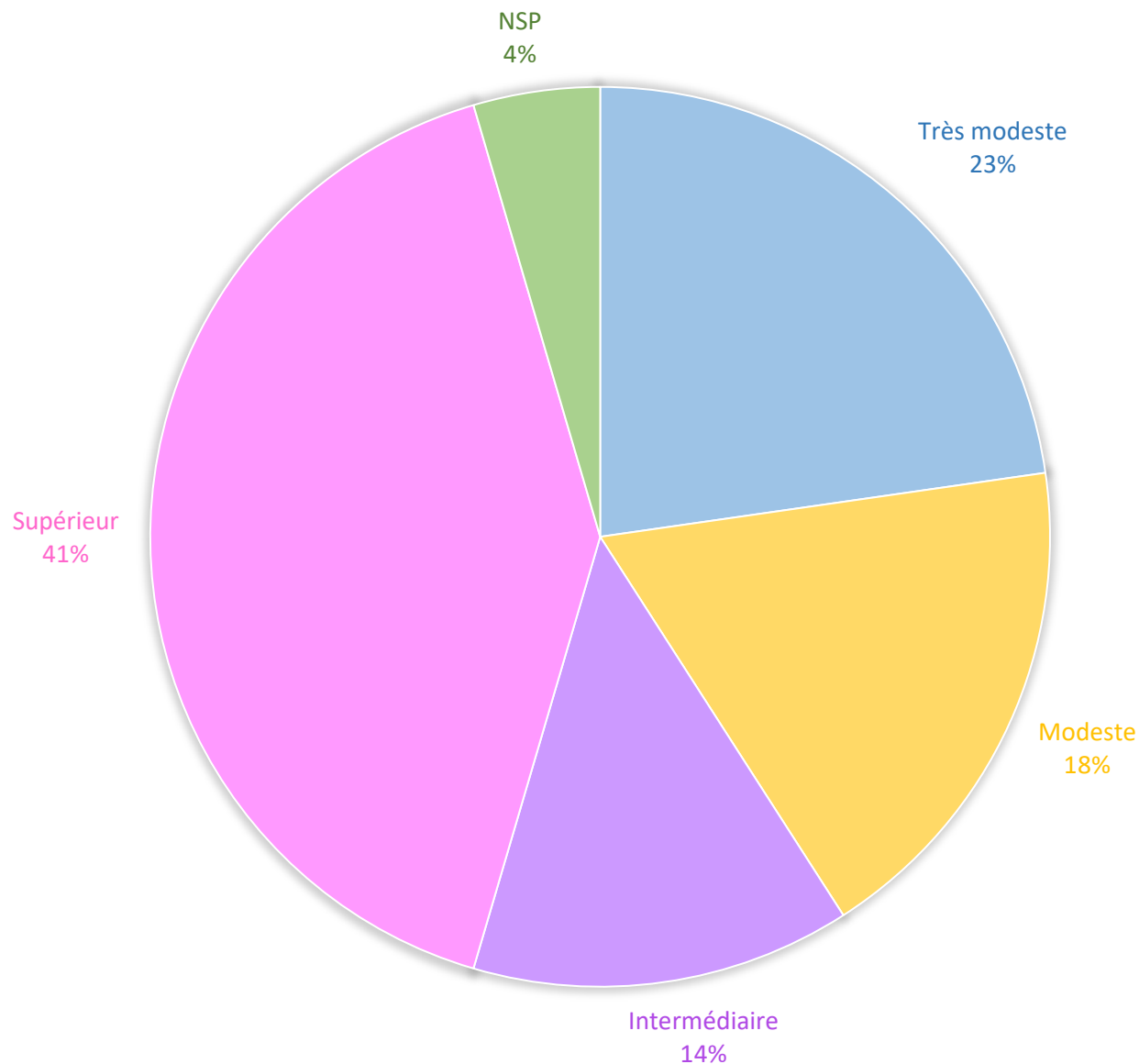
Missions au total



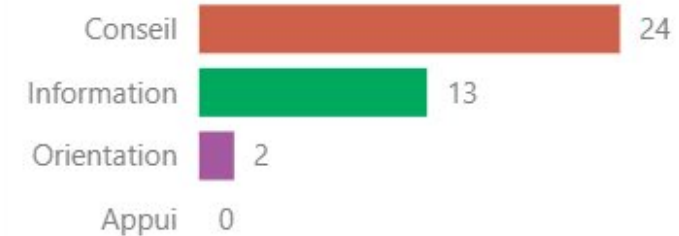
22

Dossiers traités au total

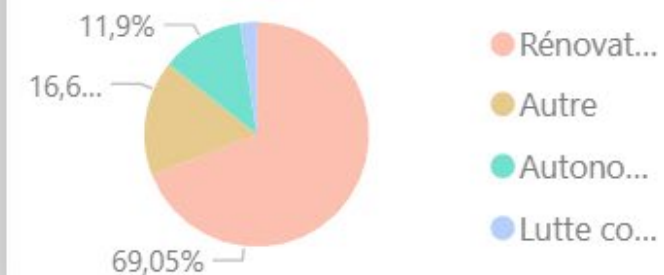
Profils de revenus des ménages



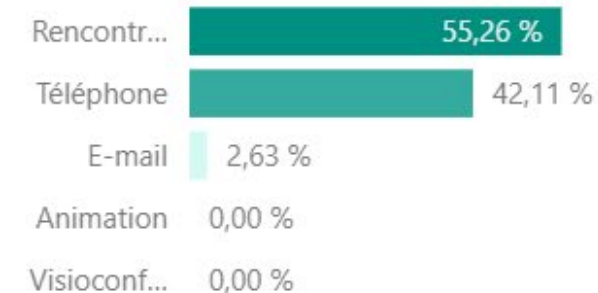
Nombre de missions par type



Thématiques



Type de contact

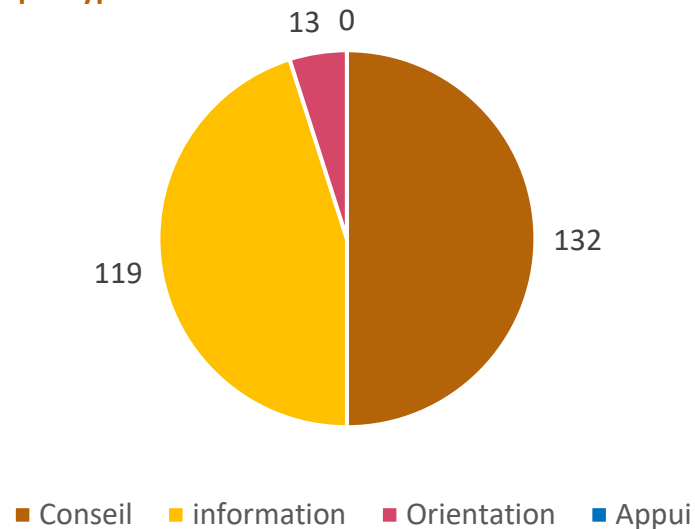




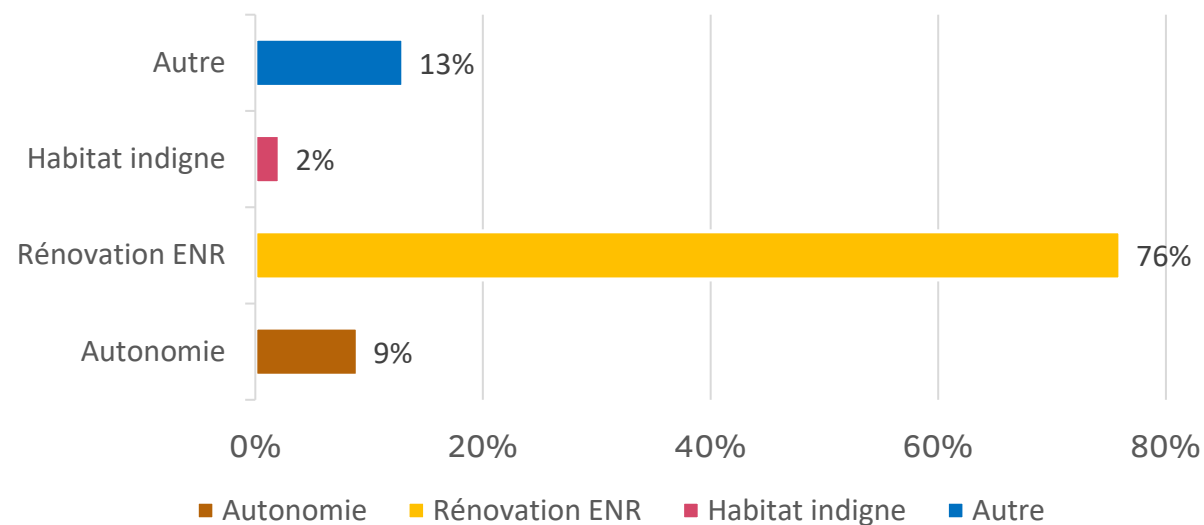
Bilan de l'activité du 02/01 au 31/12 - 2025

264
Missions

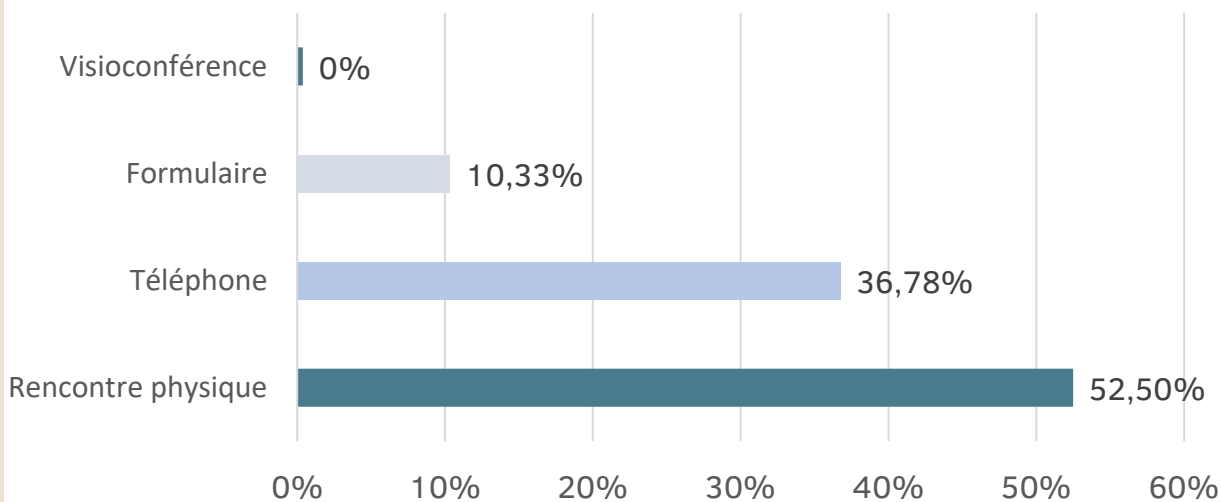
Nombre de missions par type



Répartition des missions par thématiques



Prise de contact



Analyse de la nature des missions

264 missions ont été réalisées sur l'année 2025. Un peu plus de **76 %** de ces missions portent sur des **demandes relatives à la rénovation énergétique**, tandis qu'environ **9 %** concernent des **questions liées à l'adaptation des logements à la perte d'autonomie**.

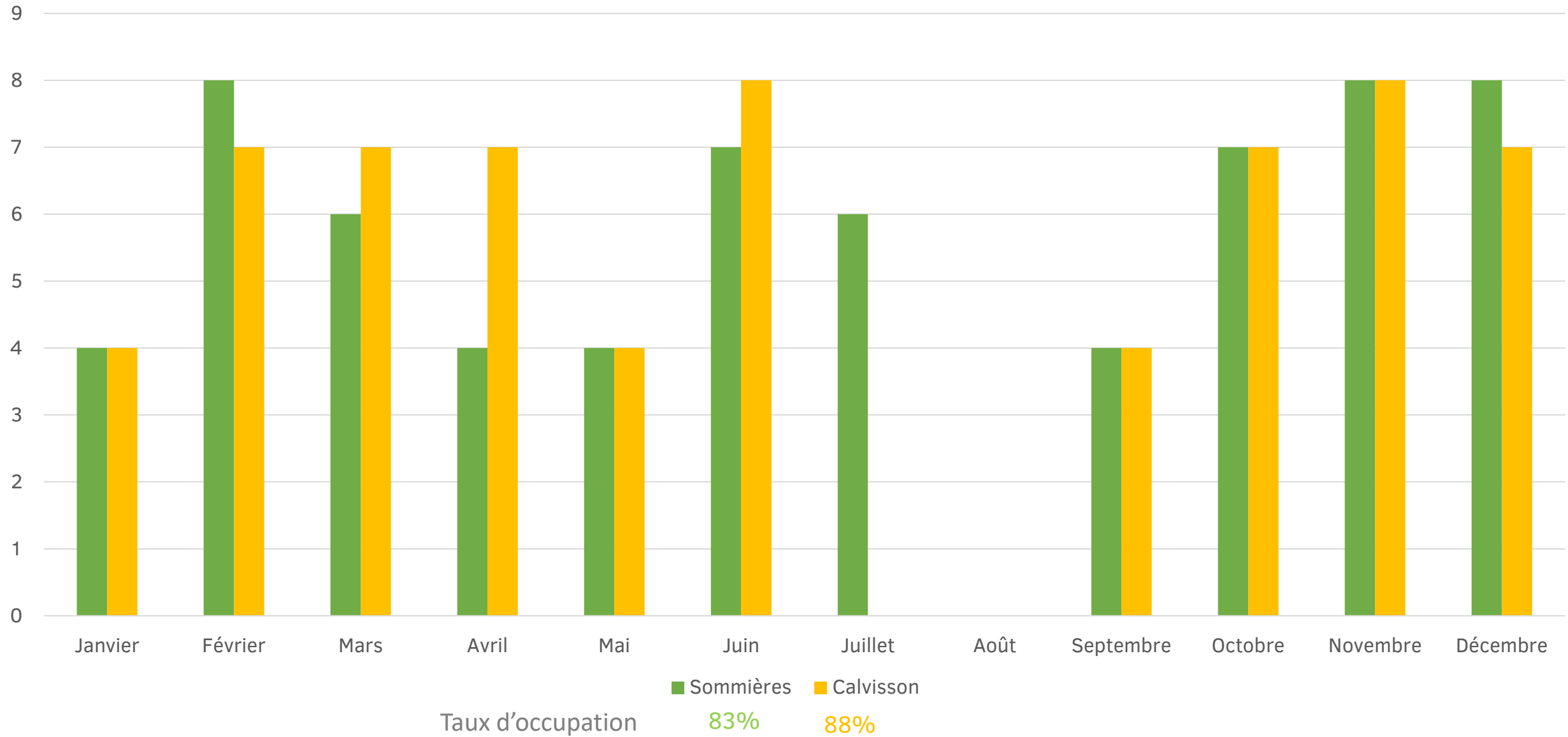
Plus de **45% des sollicitations** ont donné lieu à un **conseil personnalisé**, adapté à la situation et aux besoins de chaque ménage.

Enfin, **treize ménages ont été orientés vers les interlocuteurs compétents**.

Le mode de contact privilégié est le rendez-vous physique (52,50%).

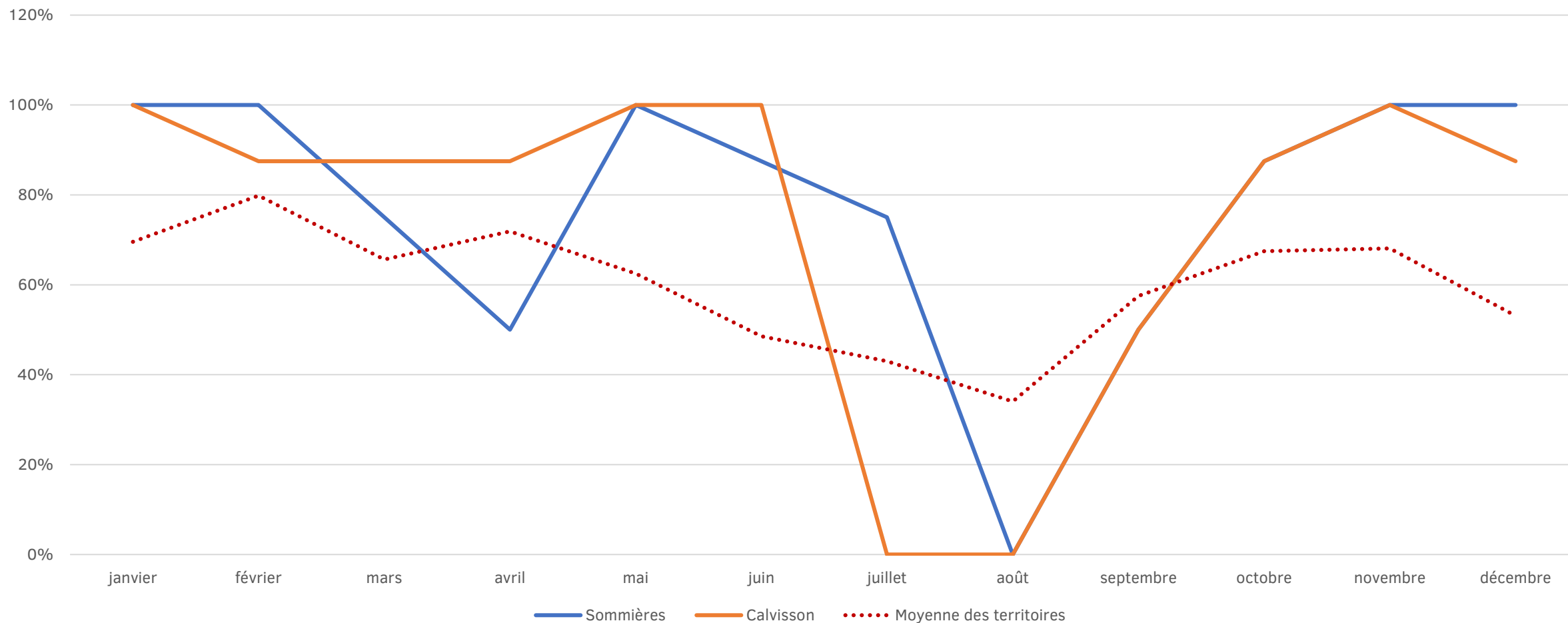
Bilan des permanences au 31/12/2025

129 RDV



Comparatif avec les autres territoires

Comparatif du Taux d'occupation des permanences CCPS/Autres territoires



Le graphique ci-dessus montre un très bon taux de remplissage pour les deux permanences. Les mois de juillet et d'août apparaissent vides, non pas en raison d'un manque de demandes, mais en raison d'indisponibilité des locaux, d'un jour férié et des congés estivaux.

indicateurs au 31.12.2025 /Objectifs 2025

Indicateurs	Typologie de publics rencontrés	Réalisé	Objectifs 2025
Nombre de ménages effectuant une demande d'information	Ménages	84	90
Nombre de ménages bénéficiant d'un conseil personnalisé		104	120

Indicateurs	Typologie de publics rencontrés	Réalisé	Objectifs 2025
Nombre de copropriétés effectuant une demande d'information	Copropriétés	0	0
Nombre de copropriétés bénéficiant d'un conseil personnalisé		0	1

Facultatif

Indicateurs	Typologie de publics rencontrés	Réalisé	Objectifs 2025
Nombre de ménages bénéficiant d'une mission d'appui au parcours	Ménages	0	10
Nombre de copropriétés bénéficiant d'un conseil personnalisé	Dont copropriétés	0	0

Conclusion du volet 2

L'analyse géographique met en évidence une **sollicitation globalement équilibrée du service** sur l'ensemble de la Communauté de communes, même si certains pôles concentrent une part plus importante des demandes (Sommières et Calvisson).

En début d'année, le nombre de ménages accompagnés s'est situé **au même niveau qu'en 2024**, année de référence marquée par un volume record de sollicitations. Cette tendance confirmait alors la poursuite de la dynamique engagée l'année précédente. Cependant, dès le mois de mai, une **baisse significative des demandes** a été observée, baisse qui s'est accentuée en juin. La **suspension temporaire des aides de l'Anah** a constitué un frein majeur, ralentissant l'engagement des ménages et entraînant une diminution **du nombre de ménages informés et conseillés**.

Cette situation a été aggravée par une **communication nationale peu claire** sur les modalités et le calendrier de reprise des dispositifs, générant un climat d'incertitude peu propice aux démarches de rénovation.

En parallèle, le **nombre de missions** témoigne de l'instauration d'une **relation de confiance** entre les ménages et le service. De plus en plus de demandeurs reviennent pour obtenir des conseils approfondis sur les volets administratifs ou techniques, notamment pour l'analyse de devis ou le suivi de l'avancement de leurs projets.

Le mode de prise de contact privilégié par les ménages reste le rendez-vous physique en **permanences délocalisées (52,5 %)**. Ce résultat illustre l'intérêt porté au dispositif et confirme l'importance d'un service public de proximité.

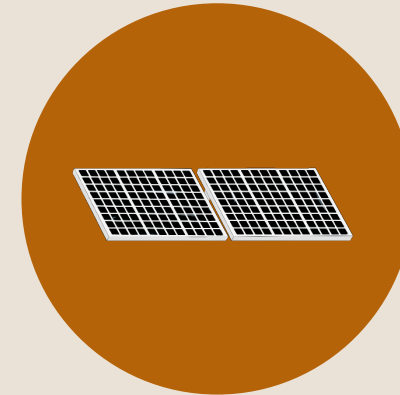
Les orientations

En 2026, les actions menées s'inscriront dans la continuité des axes d'orientation définis par la **Communauté du Pays de Sommières**, afin de renforcer la dynamique territoriale engagée et de traduire concrètement les priorités locales en matière de rénovation et de transition énergétique.



Merci de votre attention

L'Espace Conseil France Rénov' Sud-Gard



La porte d'entrée de l'amélioration de l'habitat