

CONSEILLER EN SÉJOUR(H/F)

30- SOMMIÈRES

Interventions ponctuelles sur lieux d'animations, événements et accueils « hors les murs »

Vos missions

Au sein d'une équipe engagée dans la démarche Destination d'Excellence, vous contribuez activement à l'accueil, à la promotion et à la commercialisation de la destination.

Accueil & conseil personnalisé

- Accueillir, informer et conseiller les visiteurs en face à face et à distance (téléphone, mail, Tchat, ...)
- Identifier les attentes des visiteurs et proposer un conseil personnalisé.
- Valoriser l'offre touristique du Pays de Sommières et de sa région.
- Stimuler l'envie de découvrir l'ensemble du territoire.
- Sensibiliser les visiteurs aux bonnes pratiques et au respect du territoire.

Commercialisation & performance

- Assurer la vente des produits boutique et des prestations de billetterie.
- Accompagner les visiteurs jusqu'à la réservation des activités.
- Contribuer au développement du chiffre d'affaires.
- Appliquer les procédures internes (qualité, sécurité).

Observation & qualité

- Renseigner les tableaux de bord statistiques et indicateurs qualité.
- Participer à la collecte et à la mise à jour de l'information touristique.
- Appliquer les méthodes liées à la démarche Destination d'Excellence.

Animation & promotion

- Participer aux accueils « hors les murs » (marchés nocturnes, campings, événements).
- Assurer la gestion et la mise en valeur des supports d'information.

Ces missions peuvent inclure la gestion de dossiers ponctuels.

OFFRE D'EMPLOI



Profil recherché

Compétences

- Maîtrise des outils bureautiques.
- Anglais courant indispensable.
- Une troisième langue (allemand ou néerlandais) serait un atout apprécié.
- Techniques de conseil en séjour et sens commercial affirmé.
- Intérêt pour le patrimoine, la nature et l'offre locale.

Qualités personnelles

- Excellente présentation.
- Sens du service et aisance relationnelle.
- Rigueur et organisation.
- Réactivité et disponibilité.
- Polyvalence et esprit d'équipe.

Conditions

- CDD saisonnier d'avril à septembre.
- Travail week-ends et jours fériés.
- Permis B obligatoire.
- Salaire : SMIC
- Poste basé à Sommières.

Envoyer CV + LM à : a.ruybergeon@ot-sommières.fr



Renseignements : 04 66 35 91 71 ou relais.emploi@ccpaysdesommières.fr

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DE SOMMIÈRES • PARC D'ACTIVITÉS DE L'ARNEDE • 55 RUE DES EPAULETTES • BP 52027 • 30252 SOMMIÈRES CEDEX
04 66 77 70 39 • CONTACT@CCPAYSDESOMMIÈRES.FR • WWW.CCPAYSDESOMMIÈRES.FR

ASPERES • AUJARGUES • CALVISSON • CANNES ET CLAIRAN • COMBAS • CONGENIES • CRESPIAN • FONTANES • JUNAS • LECQUES
MONTMIRAT • MONTPEZAT • PARIGNARGUES • SAINT CLEMENT • SALINELLES • SOMMIÈRES • SOUVIGNARGUES • VILLEVIEILLE